

**VON JURISTEN FÜR JURISTEN.  
SINGLE POINT OF ENTRY.**

# eGov Suchportal

## eGov-spezifische Suchapplikation am Beispiel von Lawsearch Enterprise

Franz Kummer  
Weblaw AG / Universität Bern  
kummer@weblaw.ch

# Ablauf

- **Weblaw AG**
  - Firmenvorstellung
  - Suchapplikation Lawsearch Enterprise
- **eGov Suchportal**
  - Von der juristischen Suche zum eGov Suchportal
  - Pilotprojekt und Einsatzmöglichkeiten
- **Diskussion**

# Weblaw AG

**Ziel : Vereinfachung der juristischen Arbeit**

**Seit 1999, in Bern, Franz Kummer & Sarah Montani**

- **Verlag und IT**
  - **Druck- und Online-Publikationen**
  - **Datenbanken**
  - **Suchmaschinen**
- **Juristisches Know-How Management**
  - **Finden statt suchen**
  - **Zeit sparen & an Effizienz gewinnen**
  - **Informiert bleiben**
- **Services, Weiterbildung, Beratung**

# Lawsearch Enterprise – jur. Suchapplikation

VERLAUF SUCHEN VORDEFINIERT HILFE ADMIN de it [www.weblaw.ch](http://www.weblaw.ch)

**LAWSEARCH Enterprise**  Operatoren

Ziehen Sie Labels hierhin um danach zu filtern...

**Favoriten** Lokal Internet Standort Mandant Rechtsbibliografie

**Suchbaum**

**Änderungsdatum**

**Dateitypen**

**Schlagworte**

**BGE**

**Weitere Urteile BGer**

**Normen Bund**

**Normen GR**

**Rechtsgebiet**

**Vorsitz**

**AktuarIn**

- 02-13d.doc.doc**  
//srvafi400.kt.gr.ch/ds\_data\_01\$/../02-13d.doc.doc  
**Anspruch** nach Art. 277 Abs. 2 ZGB. 3. Im Übrigen wird die  
31.03.2003 ZF/2002/13 CAG Z02 ZGB Eherecht Word de
- 20120210\_100122\_01.doc**  
//srvafi400.kt.gr.ch/ds\_../20120210\_100122\_01.doc  
**Anspruch** auf rechtliches Gehör das Recht, von jeder dem Gericht... keinen weitergehenden **Anspruch** vor. Vorliegend wurde den... gelangt - allenfalls einen weitergehenden **Anspruch** auf die  
10.02.2012 ZK2/2011/62 WOL ZK2.502 Berufung OR M... Word de
- 07070601.DOC**  
//srvafi400.kt.gr.ch/ds\_data\_01\$/k../07070601.DOC  
Rechtspflege zu Lasten des Kantons Graubünden in **Anspruch**  
12.07.2007 BK/2007/29 THO K02 StA Einstellungs... Word de
- 07022301.DOC**  
//srvafi400.kt.gr.ch/ds\_data\_01\$/k../07022301.DOC  
**Anspruch** nehmen kann. (Rechtsmittelbelehrung  
27.03.2007 PZ/2006/232 THO PZ6 Vollstreckbarkeit... Word de
- 07020701.DOC**  
//srvafi400.kt.gr.ch/ds\_data\_01\$/k../07020701.DOC  
Rechtspflege zu Lasten der Stadt Chur in **Anspruch** nehmen kann  
20.02.2007 PZ/2007/9 THO P01 Familienrecht Word de
- 08111801.DOC**  
//srvafi400.kt.gr.ch/ds\_data\_01\$/k../08111801.DOC  
schulden: **Anspruch** **Anspruch** **Anspruch**  
19.11.2008 ZF/2007/106 BGR Z05 ZGB Erbrecht Word de

**Dokumenttitel** 02-13d.doc.doc  
**Mandant** KG  
**Instanz** ZF  
**Eingangsjahr** 2002  
**Nummer** 13  
**Betreff** Ehescheidung und Nebenfolgen  
**Vorinstanz** 059  
**Hauptkläger** [REDACTED]  
**Hauptbeklagter** [REDACTED]  
**Vorsitz** BOR  
**Erledigungsart** Sachurteil Teilguthel...  
**Verfahrensstand** Erledigt - inklusive ...  
**Entscheiddatum** 2002-10-07 00:00:00.0  
**Abteilung** ZK  
**Sprache** 0  
**Datensatznr.** 100010511497067  
**Pfad/Dateiname** W:\KG\ABLAGE\KG\ZF\2002\13\02-13D.DOC.DOC  
**Objekt/Vorlage** 02-13D  
**Beschreibung** Urteil vom 07.10.2002 (vorzeitige Dispositivmitteilung)  
**Objekt-Typ** Erledigungserkenntnis  
**Norm Bund** 210 Art.277 Abs.2

▲ **Schlagwort +**

CHUR RECHTSANWALT BEKLAGTER POSTFACH KANTONALES RECHTSMITTEL  
BERUFUNG A. B. GESETZ KANTONSGERICHT VORINSTANZ SACHE

# Aufbau der Applikation

The screenshot displays the LAWSEARCH Enterprise web application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'VERLAUF', 'SUCHEN', 'VORDEFINIERT', 'HILFE', and 'ADMIN'. The main header area includes the 'LAWSEARCH Enterprise' logo, a search input field (labeled 1), and a search button (labeled 5). Below the search bar is a filter area (labeled 6) with the text 'Ziehen Sie Labels hierhin um danach zu filtern...' and a trash icon. The left sidebar (labeled 2) contains various filter categories: 'Favoriten', 'Suchbaum', 'Änderungsdatum', 'Dateitypen', 'Schlagworte', 'BGE', 'Weitere Urteile BGer', 'Normen Bund', 'Normen GR', 'Rechtsgebiet', 'Vorsitz', and 'AktuarIn'. The main content area is divided into two sections: a left section (labeled 3) with tabs for 'Lokal', 'Internet', 'Standort', 'Mandant', and 'Rechtsbibliografie', and a right section (labeled 4) which is currently empty.

# Referenzerkennung

1. Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichts zum Familien...  
[jusletter.../aktuelle-rechtsprech\\_41d4bdb928.html](#)  
Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichts zum Familienrecht Autor: Regina Aebi-Müller Beitragsarten: Kommentierte Rechtsprechungsübersicht Rechtsgebiete: Familienrecht. Eherecht Zitiervorschlag: Regina Aebi-Müller, Aktuelle Rechtspre  
14.07.2014 Web de Regina Aebi-Müller  
Kommentierte Rechtsprechungsübersicht Familienrecht. Eherecht Jusletter
2. Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichts zum Familien...  
[jusletter.weblaw.ch/juslissues/2013.../\\_11223.html](#)  
Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichts zum Familienrecht Autor: Regina Aebi-Müller Rechtsgebiete: Familienrecht. Eherecht Zitiervorschlag: Regina Aebi-Müller, Aktuelle Rechtsprechung des Bundesgerichts zum Familienrecht, in: Juslet  
06.05.2013 Web de Regina Aebi-Müller Familienrecht. Eherecht Jusletter
3. 25 Jahre neues Eherecht  
[jusletter.weblaw.ch/juslissues/2013.../\\_11143.html](#)  
25 Jahre neues Eherecht Autor: Regina Aebi-Müller Rechtsgebiete: Familienrecht. Eherecht Zitiervorschlag: Regina Aebi-Müller, 25 Jahre neues Eherecht, in: Jusletter 1. April 2013 - ENTE Vor 25 Jahren, am 1. Januar 1988, ist das neue Eh  
01.04.2013 Web de Regina Aebi-Müller Familienrecht. Eherecht Jusletter

## ▲ Norm Bund +

EMRK Art.8 Ziff.1 OR Art.548 ZGB Art.285 Abs.2 ZGB Art.392 Ziff.1  
ZGB Art.310 Abs.1 ZPO Art.279 Abs.1 ZPO Art.107 Abs.1 Bst.c  
ZGB Art.8 ZGB Art.133 Abs.1 ZGB Art.450 Abs.2

## ▲ Stichworte +

BUNDESGERICHT ENTSCHEID KIND EHEGATTE FRAGE  
VERFAHREN PERSON MEHRWERT KLAGE VORINSTANZ

## ▲ Entscheid des Bundesgerichts +

139-III-257 140-III-1 139-III-285 133-III-416 139-III-368  
139-III-516 140-III-49 139-III-482 139-III-358 140-III-92

## ▲ Weitere Entscheide BGer +

5A\_469/2013 5A\_843/2013 5A\_773/2013 5A\_656/2013  
5A\_822/2013 5A\_291/2013 5A\_689/2012 5A\_262/2013  
5A\_198/2013 5A\_189/2013

# Metainformationen von Umsystemen

Dokumenttitel	02-13d.doc.doc
Mandant	KG
Instanz	ZF
Eingangsjahr	2002
Nummer	13
Betreff	Ehescheidung und Nebenfolgen
Vorinstanz	059
Hauptkläger	[REDACTED]
Hauptbeklagter	[REDACTED]
Vorsitz	BOR
Erledigungsart	Sachurteil Teilguthei...
Verfahrensstand	Erledigt - inklusive ...
Entscheiddatum	2002-10-07 00:00:00.0
Abteilung	ZK
Sprache	0
Datensatznr.	100010511497067
Pfad/Dateiname	W:\KG\ABLAG\KG\ZF\2002\13\02-13D.DOC.DOC
Objekt/Vorlage	02-13D
Beschreibung	Urteil vom 07.10.2002 (vorzeitige Dispositivmitteilung)
Objekt-Typ	Erledigungserkenntnis

# Konvertierte Suchresultatseite

B.

Mit Strafbefehl vom 7. Januar 2014 wurde X.\_\_\_\_\_ der groben Verletzung der Verkehrsregeln gemäss Art. 34 Abs. 4<sup>(66)</sup> SVG, Art. 35 Abs. 2<sup>(66)</sup>, 3<sup>(66)</sup> und 4<sup>(66)</sup> SVG und Art. 10 Abs. 2<sup>(66)</sup> VRV in Verbindung mit Art. 90 Abs. 2<sup>(66)</sup> SVG für schuldig erkannt. Dafür wurde sie mit einer Geldstrafe von 30 Tagessätzen zu je Fr. 80.00, bedingt aufgeschoben bei einer Probezeit von zwei Jahren, sowie einer Busse von Fr. 500.00, bei schuldhafter Nichtbezahlung ersatzweise zu einer Freiheitsstrafe von sechs Tagen, bestraft.

C.

Gegen diesen Strafbefehl erhob X.\_\_\_\_\_ am 10. Januar 2014 Einsprache. Am 28. Januar 2014 teilte die Staatsanwaltschaft mit, dass die Strafuntersuchung abgeschlossen sei. Gleichzeitig überwies sie den Strafbefehl gestützt auf Art. 355 Abs. 3 lit. a<sup>(66)</sup> und Art. 356 Abs. 1<sup>(66)</sup> StPO wegen grober Verletzung von Verkehrsregeln gemäss Art. 34 Abs. 4<sup>(66)</sup> SVG, Art. 35 Abs. 2<sup>(66)</sup>, 3<sup>(66)</sup> und 4<sup>(66)</sup> SVG und Art. 10 Abs. 2<sup>(66)</sup> VRV in Verbindung mit Art. 90 Abs. 2<sup>(66)</sup> SVG an das Gericht. X.\_\_\_\_\_ wurde eine Frist von zehn Tagen angesetzt, um allfällige Beweisanträge geltend zu machen.

D.

Am 11. März 2014 übermittelte die Staatsanwaltschaft die Verfahrensakten ans Bezirksgericht Plessur, verbunden mit dem Hinweis, dass der Strafbefehl vom 7. Januar 2014 im Sinne von Art. 356 Abs. 1<sup>(66)</sup> StPO als Anklageschrift gelte. Diesem lag der folgende Sachverhalt zugrunde:

*"Am Donnerstag, 23. Mai 2013, um 07:50 Uhr, fuhr die Beschuldigte mit dem Personenwagen G.\_\_\_\_\_, Kontrollschild \_\_\_\_\_, von O.2\_\_\_\_\_ kommend über die \_\_\_\_\_strasse nach O.1\_\_\_\_\_. Höhe der Örtlichkeit O.3\_\_\_\_\_, Gemeindegebiet O.1\_\_\_\_\_, überholte sie mit einer Geschwindigkeit von 80 km/h den von E.\_\_\_\_\_ mit einer Geschwindigkeit von 60 km/h gelenkten Personenwagen H.\_\_\_\_\_, Kontrollschild \_\_\_\_\_. Dabei fuhr sie auf die Gegenfahrbahn und befand sich unmittelbar vor der dortigen unübersichtlichen Linkskurve auf der Höhe des überholten Personenwagens. Das Überholmanöver schloss sie in der Linkskurve ab. X.\_\_\_\_\_ führte das Überholmanöver aus, obwohl sie nicht die Gewissheit hatte, dass die für den Überholvorgang benötigte Strecke und die Strecke, die ein ent-*

Seite 2 – 26

[de](#) | [fr](#) | [it](#)

## Schlagworte

[fahrzeug](#)  
[vorinstanz](#)  
[überholen](#)  
[stelle](#)

[Mehr Deskriptoren anzeigen](#)

## Normen Bund

[StPO: Art.10](#) [Art.22](#) [Art.80](#)  
[Art.82](#) [Art.141](#) [Art.355](#)

[SVG: Art.34](#) [Art.35](#) [Art.90](#)

[VRV: Art.10](#)

## Bündner Rechtsbuch

[VGS: Art.7](#)

## Weitere Urteile BGer

[6B\\_1209/2013](#)

## Leitentscheide BGE

[121-V-45 S.47](#)

## Entscheide KG

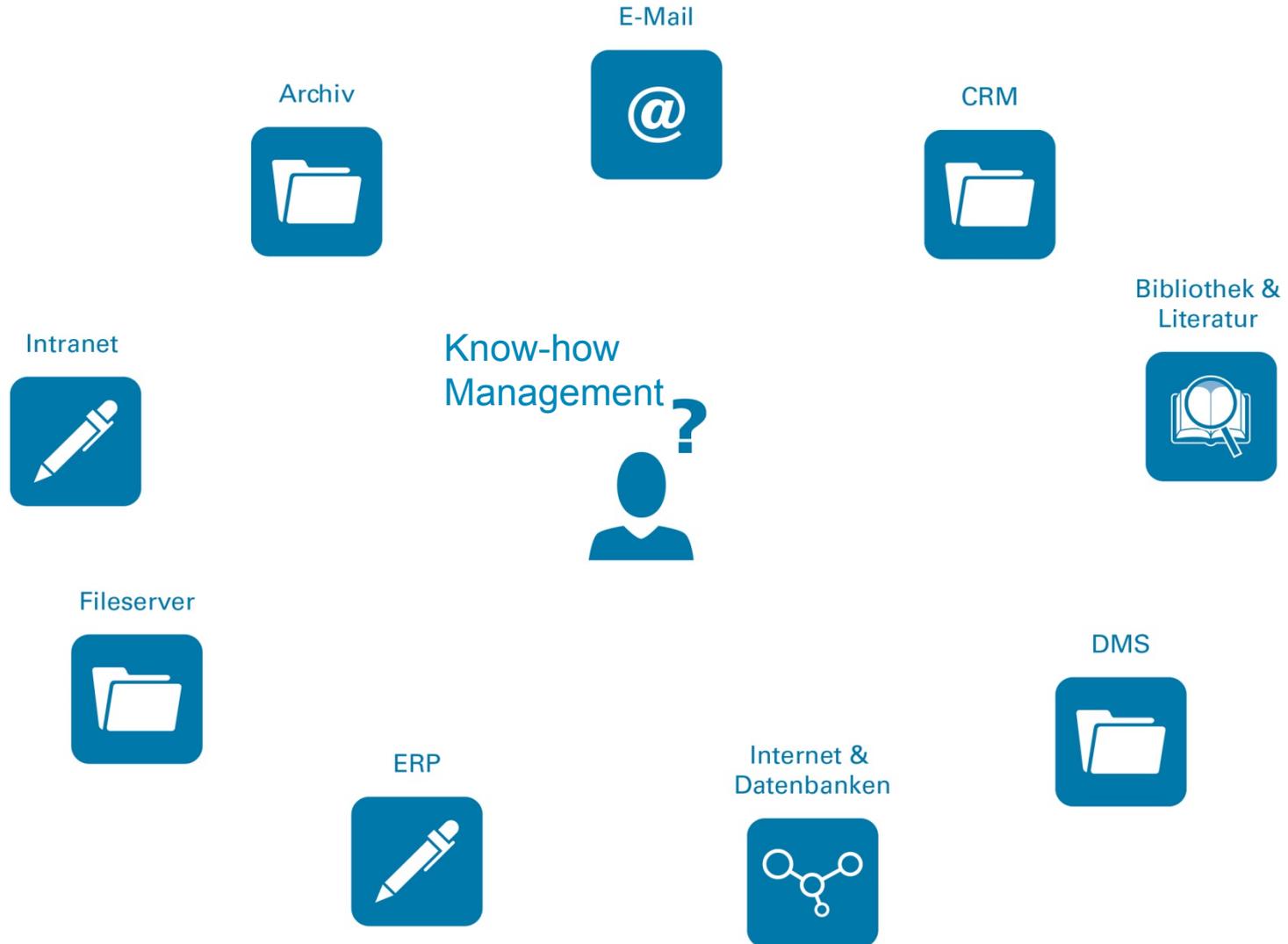
[SB-02-45](#)

## Leitentscheide KG

[1997-24](#)

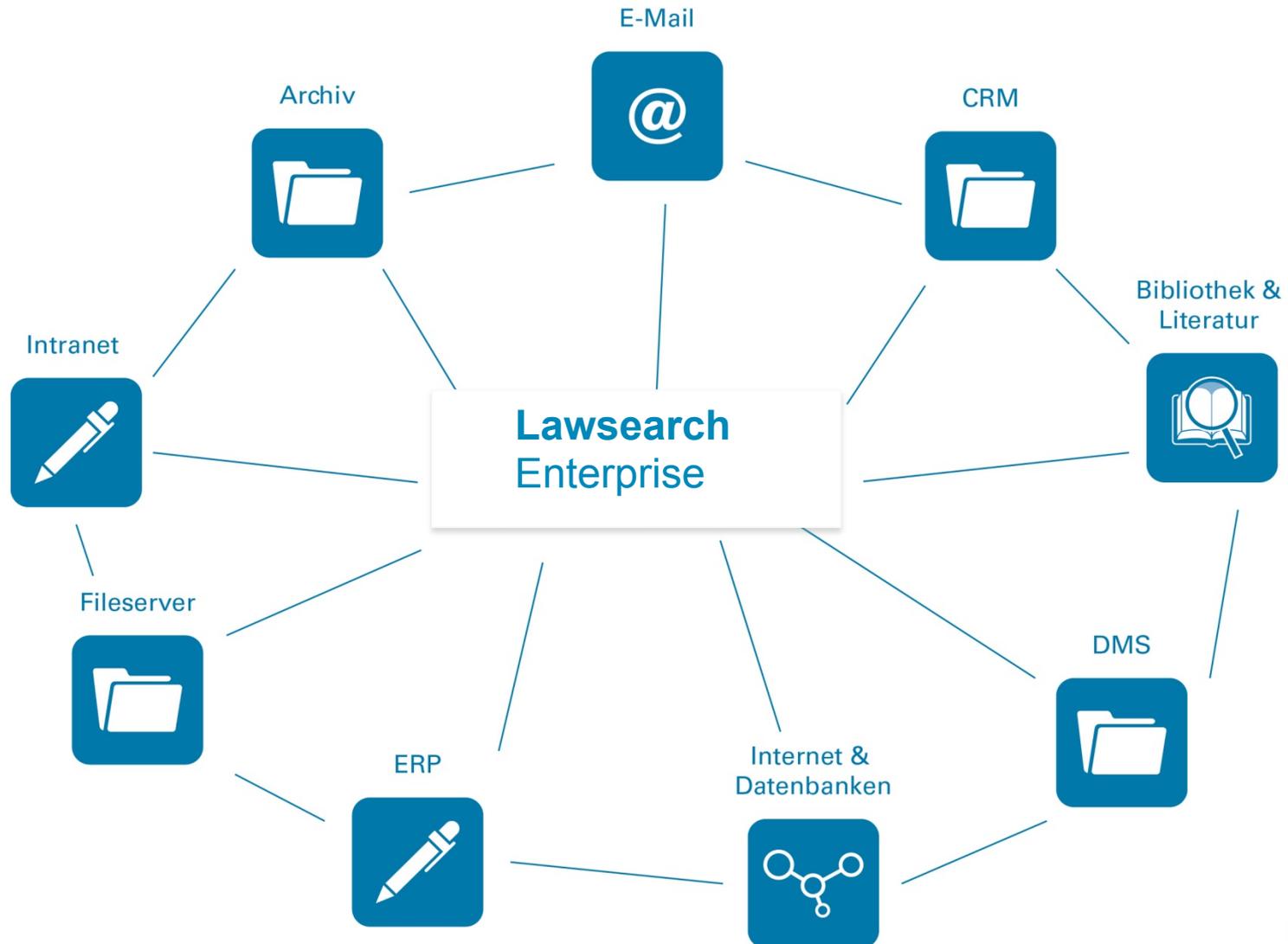


# Zu viele – Datenquellen.





# Single Point of Entry/Search – Lösung.



# Grundfunktionalitäten

lawsearch.ch

- **Juristische Suchmaschine**
- **Suchmöglichkeit in allen Quellen**
  - **Interne Dokumente / Informationen aus internen Systemen**
  - **Externe Suche in relevanten Webquellen wie Gesetzgebung und Rechtsprechung des Bundes und der Kantone; juristische Publikationen; Rechtsbibliografie**
- **Suche mit grafischen Filters**
  - **Drag & Drop**
  - **Filterungsmöglichkeit nach Erfasser, Themen-/Sachgebiet, Referenz (Gesetzesartikel, Gerichtsentscheide etc.)**

# eGov Suchportal

## Von der juristischen Suche zum eGov Suchportal

- **Viele Ähnlichkeiten**
  - **Dokumentensammlungen als Basis (intern/extern)**
  - **Verlinkung/Konnex zwischen den Dokumenten**
  - **Schlagworte und Themengebiete**
  - **Das richtige jur. Dokument -> Information / Transaktion**
- **Technologie**
  - **Intuitive Bedienung einer performanten Suche**
  - **Automatische Verlinkung zwischen den Dokumenten**
  - **Grafische Filter für Schlagworte und Themengebiete**
- **Kundenspezifische Anpassungen sind möglich**

# eGov Suchportal

## Vorteile einer Suchapplikation

- **Einfache Verwaltung**
  - (Einfache Veröffentlichung der Dokumente)
  - Automatische Beschlagwortung in allen drei Sprachen
  - Automatische Referenzerkennung und Verlinkung
- **Einfache Nutzung**
  - Intuitive Volltextsuche à la Google
  - Grafische Filter für spezifische Themengebiete
  - Automatische Verlinkung zwischen den Dokumenten

# eGov Suchportal

## Pilotprojekt für beobachter.ch (Guider)

- **Bedürfnisse**
  - Suche in einer (teil)strukturierten Dokumentensammlung
  - Für das breite Publikum gedacht
  - Schneller Zugang zu den gesuchten Informationen
- **Konzept**
  - Auf der Basis der Suchmaschine Lawsearch Enterprise
  - Frage-Antwort Prinzip und Interaktivität
  - Besonderer Fokus auf die Datenstruktur
- **Idealer Ausgangspunkt für das eGov Suchportal**

# Mögliche Grundlagen zur Kategorisierung

## eCH-0070 – Katalog öffentlicher Leistungen – leider nicht vollständig ...

342	Bewilligung zur selbständigen Ausübung des Chiropraktorenberufs - erteilen	Autorisation d'exercer la profession de chiropraticien à titre indépendant - délivrer	Bewilligung zur selbständigen Ausübung des Chiropraktorenberufs	Autorisation d'exercer la profession de chiropraticien à titre indépendant				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
343	Bewilligung für die Ausübung des Berufs als Dentalhygienikerin - erteilen	Autorisation d'exercer la profession d'hygiéniste dentaire - délivrer	Bewilligung für die Ausübung des Berufs als Dentalhygienikerin	Autorisation d'exercer la profession d'hygiéniste dentaire				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
348	Bewilligung für die Ausübung des Berufs als Logopädin bzw. Logopäde - erteilen	Autorisation d'exercer la profession de logopédiste - délivrer	Bewilligung für die Ausübung des Berufs als Logopädin bzw. Logopäde	Autorisation d'exercer la profession de logopédiste				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
349	Bewilligung für die Ausübung des Berufs als Podologin bzw. Podologe - erteilen	Autorisation d'exercer la profession de podologue - délivrer	Bewilligung für die Ausübung des Berufs als Podologin bzw. Podologe	Autorisation d'exercer la profession de podologue				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
355	Betriebsbewilligung für stationäre Institutionen (Krankenhäuser/Pflegeheim/Pflegebetten in Altersheimen) - erteilen	Autorisation d'exploiter une institution de santé - délivrer	Betriebsbewilligung für stationäre Institutionen (Krankenhäuser/Pflegeheim/Pflegebetten in Altersheimen)	Autorisation d'exploiter une institution de santé				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
366	Bewilligung für die Herstellung von Arzneimitteln - erteilen	Autorisation de fabriquer des médicaments - délivrer	Bewilligung für die Herstellung von Arzneimitteln	Autorisation de fabriquer des médicaments				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
368	Bewilligung für die Ein- und Ausfuhr von Arzneimitteln und den Handel mit Arzneimitteln im Ausland - erteilen	Autorisation de faire le commerce de médicaments (importation, exportation, commerce à l'étranger à partir de la Suisse) - délivrer	Bewilligung für die Ein- und Ausfuhr von Arzneimitteln und den Handel mit Arzneimitteln im Ausland	Autorisation de faire le commerce de médicaments (importation, exportation, commerce à l'étranger à partir de la Suisse)				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
449	Beiträge zur Erhaltung und Restaurierung der Kulturgüter - gewähren	Subvention pour la conservation et restauration des biens culturels - accorder	Beiträge zur Erhaltung und Restaurierung der Kulturgüter	Subvention pour la conservation et restauration des biens culturels				gewähren	accorder	beantragen	demander	Bei		
450	Bewilligung für den Umbau eines denkmalgeschützten Gebäudes - erteilen	Autorisation de transformation d'un bâtiment protégé - délivrer	Bewilligung für den Umbau eines denkmalgeschützten Gebäudes	Autorisation de transformation d'un bâtiment protégé				erteilen	délivrer	beantragen	demander	Bev		
473	Bewilligung für die Einfuhr von forstlichem Vermehrungsgut - erteilen	Autorisation d'importation de matériel forestier de reproduction - délivrer	Bewilligung für die Einfuhr von forstlichem Vermehrungsgut	Autorisation d'importation de matériel forestier de reproduction				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
474	Ausnahmebewilligung für Rodungen - erteilen	Autorisation exceptionnelle de défrichement - délivrer	Ausnahmebewilligung für Rodungen	Autorisation exceptionnelle de défrichement				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
475	Waldfeststellung - vornehmen	Constataion de la nature forestière d'un bien-fonds - procéder à	Waldfeststellung	Constataion de la nature forestière d'un bien-fonds				vornehmen	procéder à	beantragen	demander			
476	Bewilligung für grosse Veranstaltungen im Wald - erteilen	Autorisation d'organiser une grande manifestation en forêt - délivrer	Bewilligung für grosse Veranstaltungen im Wald	Autorisation d'organiser une grande manifestation en forêt				erteilen	délivrer	beantragen	demander			
477	Baubewilligung für Bauten und Anlagen im Wald - erteilen	Autorisation de construire en forêt - délivrer	Baubewilligung für Bauten und Anlagen im Wald	Autorisation de construire en forêt				erteilen	délivrer	beantragen	demander	Aut		
478	Bewilligung für die Verwendung von umweltgefährdenden Stoffen im Wald - erteilen	Autorisation d'utilisation en forêt de substances dangereuses pour l'environnement - délivrer	Bewilligung für die Verwendung von umweltgefährdenden Stoffen im Wald	Autorisation d'utilisation en forêt de substances dangereuses pour l'environnement				erteilen	délivrer	beantragen	demander	Aut		

# Mögliche Grundlagen zur Kategorisierung eCH-Aufgabenlandkarte ... eCH-0145

## B Kernaufgaben

### 0000 Allgemeine Verwaltung

0010 Legislative Exekutive

0020 Allgemeine Dienste

0030 Beziehungen zum Ausland

0040 Einwohner

0050 Unternehmen

0060 Behörde

0070 Tiere

0080 F&E in Allgemeine Verwaltung

0090 Rechtssammlung

### 0100 Öffentliche Ordnung und Sicherheit

0110 Öffentliche Sicherheit

0120 Rechtssprechung

0130 Strafvolzug

0140 Allgemeines Rechtswesen

0150 Feuerwehr

0160 Verteidigung

0170 Öffentliche Ordnung

0180 F&E in Öffentliche Ordnung und Sicherheit, Verteidigung

### 0200 Bildung

0210 Obligatorische Schule

0220 Sonderschule

0230 Berufliche Grundbildung

0250 Allgemeinbildende Schulen

0260 Höhere Berufsbildung

0270 Hochschulen

0280 Forschung

0290 Übriges Bildungswesen

### 0300 Kultur, Sport und Freizeit Kirche

0310 Kulturerbe

0320 Kultur, übrige

0330 Medien

0340 Sport und Freizeit

0350 Kirchen und religiöse Angelegenheiten

0380 F&E in Kultur, Sport und Freizeit, Kirche

### 0400 Gesundheit

0410 Spitäler

0420 Ambulante Krankenpflege

0430 Gesundheitsprävention

0480 F&E in Gesundheit

0490 Gesundheitswesen, n.a.g

### 0500 Soziale Sicherheit

0510 Krankheit und Unfall

0520 Invaliddität

0530 Alter + Hinterlassene

0540 Familie und Jugend

0550 Arbeitslosigkeit

0560 Sozialer Wohnungsbau

0570 Sozialhilfe und Asylwesen

0580 F&E in soziale Sicherheit

0590 Soziale Wohlfahrt

### 0600 Verkehr und Nachrichten-übermittlung

0610 Strassenverkehr

0620 Öffentlicher Verkehr

0630 Verkehr, übrige

0640 Nachrichtenübermittlung

0650 F&E in Verkehr und Nachrichtenübermittlung

### 0700 Umweltschutz und Raumordnung

0710 Wasserversorgung

0720 Abwasserbeseitigung

0730 Abfallwirtschaft

0740 Verbauungen

0750 Arten- und Landschaftsschutz

0760 Bekämpfung von Umweltverschmutzung

0770 Übriger Umweltschutz

0780 F&E in Umweltschutz

0790 Raumordnung

### 0800 Volkswirtschaft

# eGov Suchportal

Operatoren

Ziehen Sie Labels hierhin um danach zu filtern...

## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- ▼ BAUEN
  - ▶ ENERGIE
  - ▶ GRUNDSTÜCKE
  - ▶ UMBAU
- ▶ BILDUNG
- ▶ FAMILIE
- ▶ FREIZEIT
- ▶ GESUNDHEIT
- ▶ SOZIALES
- ▶ STEUERN
- ▶ VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

# eGov Suchportal



## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- BAUEN
  - ENERGIE
  - GRUNDSTÜCKE
  - UMBAU
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

## Suchen Sie Informationen zu?

- BAUEN
- FREIZEIT

## Suchtreffer

### Bewilligung für grosse Veranstaltungen im Wald

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, dui scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- FREIZEIT
- SPORT

- INFORMATIONEN

### Bewilligung für eine motor- und radsportliche Veranstaltung

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, dui scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- FREIZEIT
- SPORT

- CHECKLISTE

### Bewilligung zur Durchführung einer Tombola

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, dui scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- FREIZEIT
- SPORT

- VORLAGEN

### Bewilligung für den Erwerb von Grundstücken durch Personen im Ausland

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, dui scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- GRUNDSTÜCKE

- INFORMATIONEN

## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- ▼ BAUEN
  - ▶ ENERGIE
  - ▶ GRUNDSTÜCKE
  - ▶ UMBAU
- ▶ BILDUNG
- ▶ FAMILIE
- ▶ FREIZEIT
- ▶ GESUNDHEIT
- ▶ SOZIALES
- ▶ STEUERN
- ▶ VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

### Suche verfeinern?

- INFORMATIONEN
- CHECKLISTE
- FORMULAR

## Suchtreffer

### Bewilligung für den Erwerb von Grundstücken durch Personen im Ausland ▶

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- GRUNDSTÜCKE

- INFORMATIONEN

### Baubewilligung für geringfügige Bauten ▶

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- UMBAU

- CHECKLISTE

### Bewilligung für die Installation einer Blitzschutzanlage ▶

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- UMBAU

- INFORMATIONEN

### Baubewilligung für wärmetechnische Anlagen ▶

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- ENERGIE

- FORMULAR

# eGov Suchportal

## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- ▼ BAUEN
  - ▶ ENERGIE
  - ▶ GRUNDSTÜCKE
  - ▶ UMBAU
- ▶ BILDUNG
- ▶ FAMILIE
- ▶ FREIZEIT
- ▶ GESUNDHEIT
- ▶ SOZIALES
- ▶ STEUERN
- ▶ VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

### Suche weiter verfeinern?

- WÄRMEPUMPE
- SOLARANLAGE
- DACH
- GARTEN

## Suchtreffer

### Baubewilligung für geringfügige Bauten

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- UMBAU

CHECKLISTE

### Bewilligung für die Installation einer Blitzschutzanlage

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- UMBAU

CHECKLISTE

### Baubewilligung für wärmetechnische Anlagen

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- ENERGIE

CHECKLISTE

Resultat 1-3 von 314

# eGov Suchportal

## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- ▶ **BAUEN**
  - ▶ ENERGIE
  - ▶ GRUNDSTÜCKE
  - ▶ UMBAU
- ▶ BILDUNG
- ▶ FAMILIE
- ▶ FREIZEIT
- ▶ GESUNDHEIT
- ▶ SOZIALES
- ▶ STEUERN
- ▶ VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN**
- VORLAGEN**
- CHECKLISTEN**
- FORMULAR**

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN** **BILDUNG** **FAMILIE** **FREIZEIT**
- GESUNDHEIT** **SOZIALES** **STEUERN**
- VERKEHR**

## ▼ Stichworte

## Suchtreffer

### Baubewilligung für wärmetechnische Anlagen

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, dui scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN** **ENERGIE**
- CHECKLISTE**

Resultat 1-1 von 314

# eGov Suchportal



## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- BAUEN
  - ENERGIE
  - GRUNDSTÜCKE
  - UMBAU
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

## Suchtreffer

### Baubewilligung für wärmetechnische Anlagen

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, dui scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- ENERGIE
- CHECKLISTE

Resultat 1-1 von 314

### ▶ Stichworte

- WÄRMEPUMPE
- LÄRM
- NACHBARN
- ABSTAND
- GEMEINDE
- GRUNDWASSER
- PRAXISÄNDERUNG

### Erlasse GR

- VRG Art.78 Abs.2
- VRG Art.4 Abs.2
- KGSchG
- VRG Art.49 Abs.1 Bst.d

### Erlasse Bund

- BV Art.29 Abs.2
- BV Art.9
- GSchG Art.19 Abs.2
- GSchG Art.22

### Entscheide Verwaltungsgericht GR

- U-14-10
- U-13-75
- U-14-76

### Entscheide des Bundesgerichts

- 134-I-229 S.234
- 136-I-229
- 128-V-124
- 8C\_843/2014
- 2A.288/2006
- 1C\_4/2012
- 1C\_564/2013

# eGov Suchportal

## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- BAUEN
  - ENERGIE
  - GRUNDSTÜCKE
  - UMBAU
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

## Suchtreffer

### Baubewilligung für wärmetechnische Anlagen

<https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf>

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

BAUEN

ENERGIE

CHECKLISTE

Resultat 1-1 von 314

Sind Sie mit dem Suchresultat zufrieden?

Ja

Nein

### Stichworte

WÄRMEPUMPE LÄRM NACHBARN

ABSTAND GEMEINDE GRUNDWASSER

PRAXISÄNDERUNG

### Erlasse GR

VRG Art.78 Abs.2 VRG Art.4 Abs.2

KGSchG VRG Art.49 Abs.1 Bst.d

### Erlasse Bund

BV Art.29 Abs.2 BV Art.9

GSchG Art.19 Abs.2 GSchG Art.22

### Entscheide

#### Verwaltungsgericht GR

U-14-10 U-13-75 U-14-76

### Entscheide des Bundesgerichts

134-I-229 S.234 136-I-229

128-V-124 8C\_843/2014

2A.288/2006 1C\_4/2012

1C\_564/2013

# eGov Suchportal

## ▼ Favoriten

## ▼ Leistungen

- BAUEN
  - ENERGIE
  - GRUNDSTÜCKE
  - UMBAU
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Inhaltstypen

- INFORMATIONEN
- VORLAGEN
- CHECKLISTEN
- FORMULAR

## ▼ Leistungsgruppen

- BAUEN
- BILDUNG
- FAMILIE
- FREIZEIT
- GESUNDHEIT
- SOZIALES
- STEUERN
- VERKEHR

## ▼ Stichworte

## ▼ Erlasse

## Suchtreffer

### Baubewilligung für wärmetechnische Anlagen

https://egov.kanton.ch/cms/.../dokument.pdf

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, duis scelerisque eros imperdiet ligula scelerisque.

- BAUEN
- ENERGIE
- CHECKLISTE

### ▶ Stichworte

- WÄRMEPUMPE
- LÄRM
- NACHBARN
- ABSTAND
- GEMEINDE
- GRUNDWASSER
- PRAXISÄNDERUNG

Resultat 1-1 von 314

### Erlasse GR

- VRG Art.78 Abs.2
- VRG Art.4 Abs.2
- KGschG
- VRG Art.49 Abs.1 Bst.d

### Erlasse Bund

- BV Art.29 Abs.2
- BV Art.9
- GSchG Art.19 Abs.2
- GSchG Art.22

### Entscheide

#### Verwaltungsgericht GR

- U-14-10
- U-13-75
- U-14-76

### Entscheide des Bundesgerichts

- 134-I-229 S.234
- 136-I-229
- 128-V-124
- 8C\_843/2014
- 2A.288/2006
- 1C\_4/2012
- 1C\_564/2013

### Warum sind Sie mit dem Suchresultat nicht zufrieden?

Inhalt der Dokumente

Resultat auf meine Recherche

Absenden

# eGov Suchportal

## Einsatz der Suchapplikation für eGov

- **eGov Portale sind transaktionsbasiert**
  - **Jedem Bedürfnis entspricht eine Leistung / Aktion**
  - **Die Leistungen werden wie Transaktionen abgewickelt**
  - **Input -> schrittweise Bearbeitung -> Output**
- **Leistungen sind hierarchisch organisiert**
  - **Nach Themen und Bereichen**
  - **Teilweise standardisiert (z.B. eCH-0070, eCH-0145, ...)**
  - **Ausführlich, aber umfangreich**

# eGov Suchportal

## Einsatz der Suche für eGov

- **Grundproblem: wie finde ich die passende Leistung?**
  - Waage Vorstellungen
  - Keine Kenntnis der Fachbegriffe
  - Leistungshierarchie benötigt Vorwissen
- **Mögliche Lösung: die Suche**
  - Kanalisiert die Fragestellungen
  - Kombiniert verschiedene Suchmöglichkeiten/  
Recherchewege
  - Berücksichtigt mehrere Dimensionen

# eGov Suchportal

## Einsatz der Suche für eGov

- **Die Suche dient als erste Nutzer-Interaktion**
  - Führt direkt zur passenden Leistung
  - Informiert mittels Verlinkung über verknüpfte Leistungen
- **Hierarchie wird zur Ontologie / zum Thesaurus**
  - Einsatz bei der Indexierung der Inhalte
  - Einsatz bei der Suche als Stichworte
- **Transaktionen bleiben im Hintergrund bestehen**
  - Inhaltliche Interaktion mit dem Nutzer
  - Direkter Zugang für Fortgeschrittene

# eGov Suchportal

## Personalisierung der Suche ?

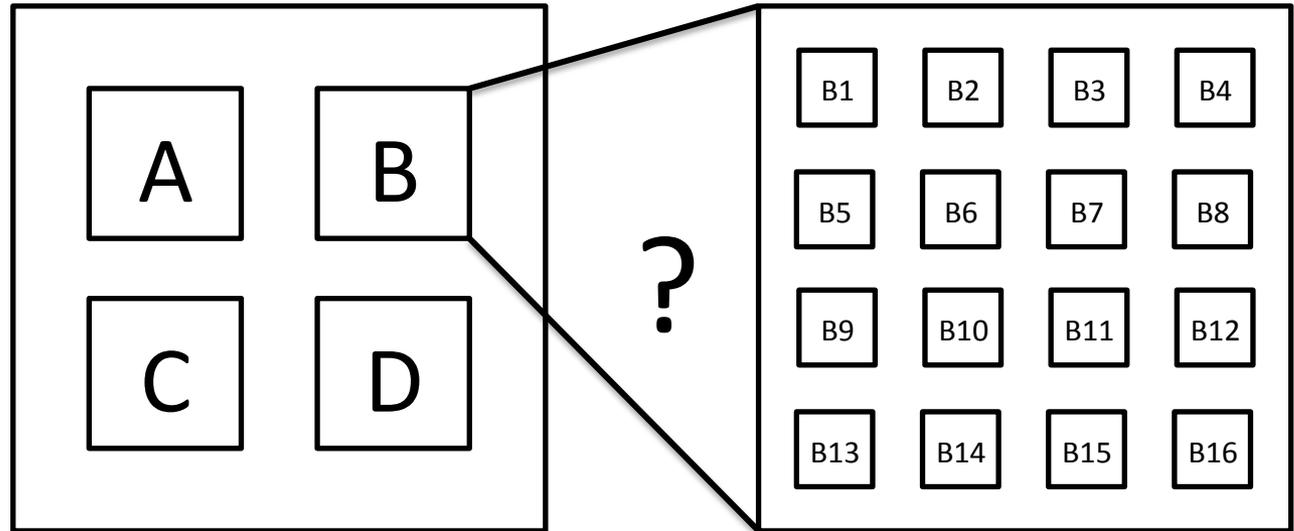
- **Setzt eine Identifikation der Nutzer voraus**
- **Beeinflusst die Suchresultate**
  - **Zusätzliche Filterung nach Lebenssituation**
- **Beeinflusst die Transaktionen**
  - **Vorausgefüllte Felder, örtliche Zuständigkeit, ...**
- **Kann einschränkend wirken**
  - **Keine Informationssuche für Dritte**
  - **Beschränkte Informationsbeschaffung**
  - **Soll ausschaltbar sein**

# eGov Suchportal

## Einstieg über Hierarchie der Leistungen

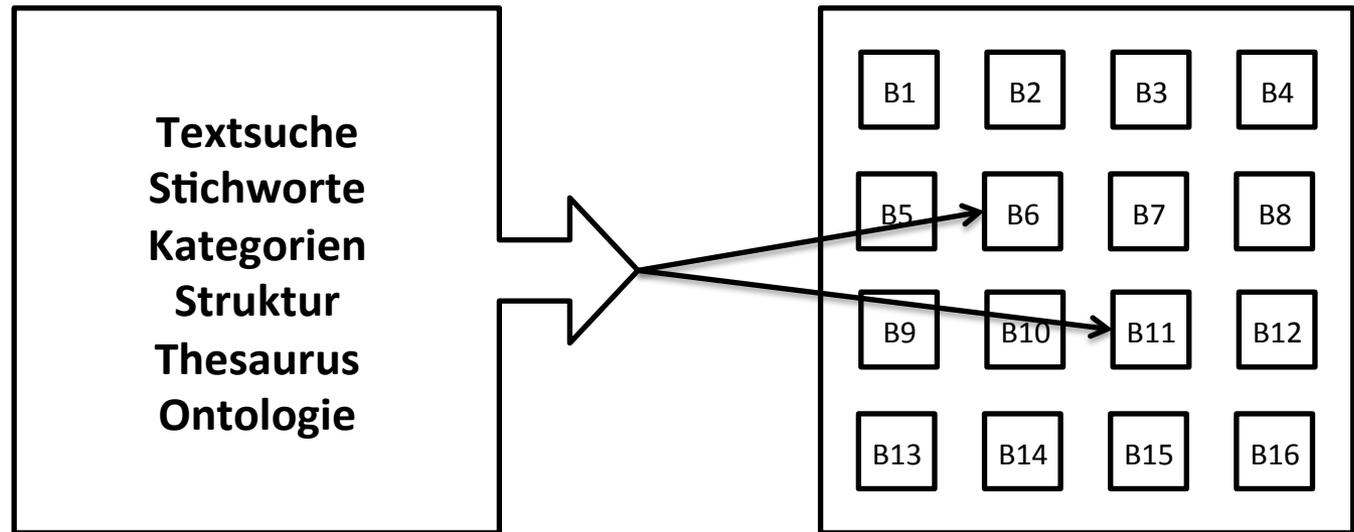


?



# eGov Suchportal

## Direkter Einstieg über die Suche



# eGov Suchportal

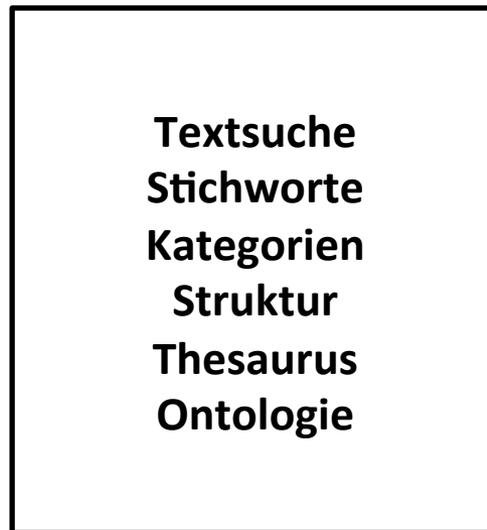
## Personalisierung der Suche

SuisseID

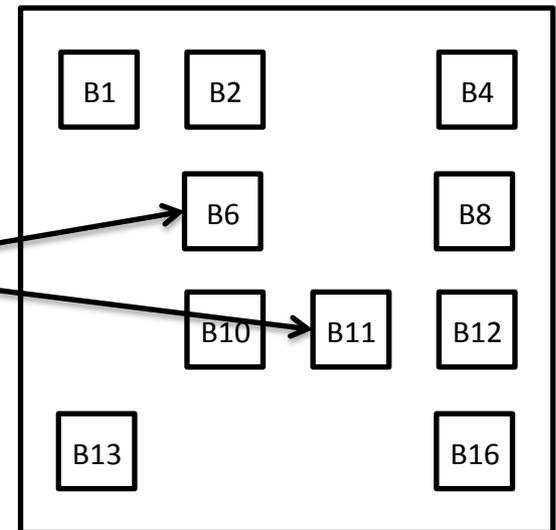


Zusatzdimensionen:

- Alter
  - Zivilstand
  - Wohnort...
- (Lebenssituation)



Automatische  
Filterung nach  
Zusatzdimensionen



# eGov Suchportal

## Fazit

- **Zugang über Leistungshierarchie bleibt schwierig**
- **Suche vereinfacht den Zugang zu den Leistungen**
  - **Führt schnell und direkt zum Ziel**
  - **Übernimmt die Hierarchie als Ontologie / Thesaurus und integriert sie in die Suche**
  - **Kann personalisiert werden**
- **Transaktionen bleiben im Hintergrund**

**Werkstattbericht - [kummer@weblaw.ch](mailto:kummer@weblaw.ch)**

# Diskussion

